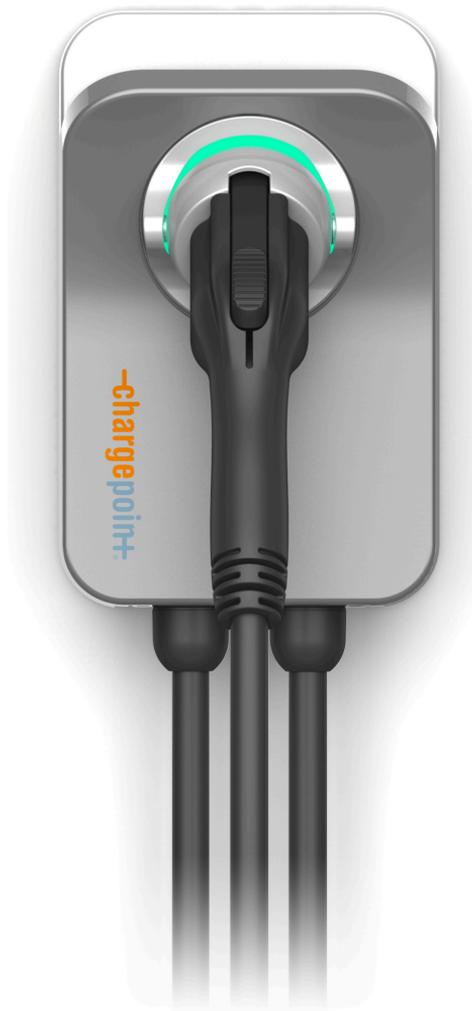




ChargePoint® Home Flex

Chargeur d'intensité flexible de 16 A à 50 A

Guide d'installation



ATTENTION : Installateurs, veuillez lire attentivement ce guide.
Remettez le guide au propriétaire après l'installation.

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



AVERTISSEMENT : Ce manuel contient des instructions importantes pour le système Home Flex. Lorsque vous utilisez des produits électriques, prenez toujours les précautions de base, y compris celles indiquées ci-dessous.

- 1. Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint®.** Installez et utilisez la borne uniquement comme indiqué. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.
- 2. Ne retenez les services que de professionnels agréés pour installer votre borne de recharge ChargePoint et respectez toutes les normes et tous les codes nationaux et locaux du bâtiment.** Avant d'installer la borne de recharge ChargePoint, consultez un entrepreneur agréé, comme un électricien agréé, et retenez les services d'un spécialiste formé en installation afin d'assurer la conformité aux codes et aux normes de construction locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à l'ensemble des codes et règlements en vigueur. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée;
- 3. Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** Le fait de ne pas mettre la borne de recharge à la terre peut entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent avec mise à la terre, ou un cordon de mise à la terre doit passer avec les autres cordons du circuit et être branché à la borne de terre de l'équipement ou à la borne sur l'équipement pour la recharge de véhicule électrique (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur;
- 4. Installez la borne de recharge ChargePoint selon une méthode approuvée par ChargePoint.** Si vous n'installez pas la borne de recharge sur une surface qui peut supporter son poids total, il existe des risques de décès, de blessures ou de dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée;
- 5. Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation à proximité d'emplacements dangereux de classe 1, comme des matériaux inflammables, des explosifs ou des vapeurs ou des gaz combustibles.**

-
6. **Ce dispositif doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.**
 7. **N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
 8. **N'utilisez pas ce produit si des câbles sont effilochés, présentent une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.** Appelez immédiatement le service de soutien de ChargePoint au 1.888.758.4389 (24 heures).
 9. **N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.** Appelez immédiatement le service de soutien de ChargePoint au 1.888.758.4389 (24 heures).
 10. **Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre de 90 °C.**
 11. **N'utilisez pas la borne de recharge à des températures hors de sa plage de fonctionnement.**

Pour les bornes de recharge réglées sur 16 à 48 A, la plage est comprise entre -40 °C et 50 °C (-40 °F et 122 °F).

Pour les bornes de recharge réglées sur 50 A, la plage est comprise entre -40 °C et 45 °C (-40 °F et 113 °F).

- À l'exception du cordon de recharge, la borne de recharge Home Flex ne contient aucune pièce réparable sur site. N'essayez pas de réparer ou d'entretenir vous-même toute une autre partie de l'appareil. Si l'appareil doit être réparé, communiquez avec ChargePoint, Inc..
- Assurez-vous que le cordon de recharge de la borne de recharge Home Flex est positionné de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, qu'on ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne soit pas soumis à des dommages ou à des tensions. Ne fermez pas une porte de garage sur le cordon de recharge.



IMPORTANT : En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide de ChargePoint ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit les procédures approuvées. S'il n'est pas possible d'effectuer les procédures comme indiqué, contactez ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant découler d'installations personnalisées qui ne sont pas décrites dans le présent document ou qui ne respectent pas les recommandations d'installation de ChargePoint.**

Mise au rebut du produit

ChargePoint Home Flex est un appareil électronique qui ne peut donc pas être mis au rebut avec les déchets ménagers non triés. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant la mise au rebut. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les renseignements les plus récents, consultez notre documentation en ligne à l'adresse : chargepoint.com/guides ou chargepoint.com/eu/guides.

Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2022 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Il ne peut être modifié, reproduit ou distribué sans le consentement écrit, exprès et préalable de ChargePoint, Inc.. CHARGEPOINT est une marque de commerce aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne, et une marque de service de ChargePoint, Inc.; elle ne peut pas être utilisée sans le consentement écrit préalable de ChargePoint.



CAN ICES-3 (A)/NMB-3 (A)



Table des matières

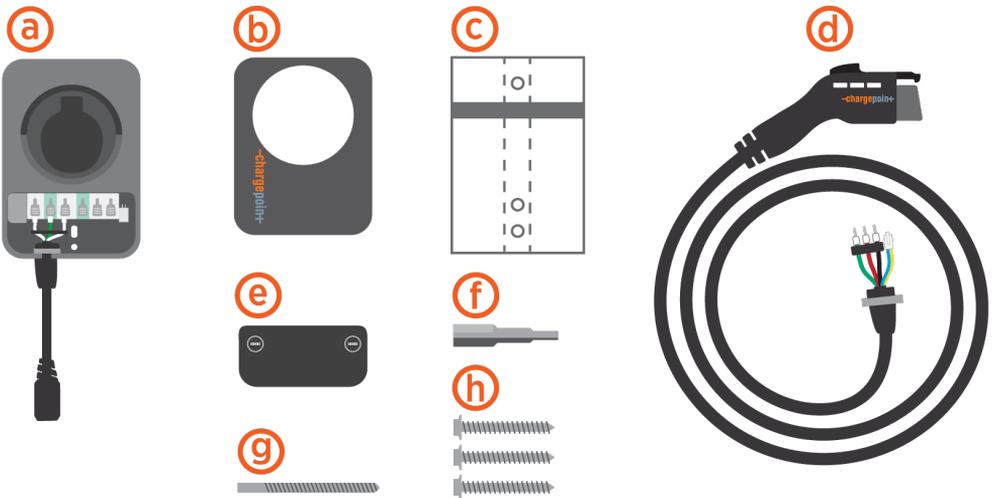
| | |
|--|----|
| Consignes de sécurité importantes | 2 |
| Table des matières | 5 |
| Vérification du contenu | 7 |
| Rassemblement des outils | 8 |
| Planification de l'emplacement | 9 |
| Câblage du circuit | 11 |
| Montage de la borne de recharge | 12 |
| Installation enfichable | 12 |
| Installation câblée | 14 |
| Installation du cordon de recharge | 16 |
| Fin de l'installation | 18 |
| Des questions? | 19 |
| Garantie limitée | 20 |
| Notre promesse | 20 |
| Important | 21 |
| Bornes de recharge ou pièces de rechange | 21 |
| Exclusions de la garantie limitée du produit | 21 |
| Limitations de garantie et de responsabilité | 22 |
| Information complémentaire | 23 |

Vérification du contenu



ATTENTION : La borne de recharge ChargePoint Home Flex doit être installée par un électricien agréé. Si vous ne savez pas où en trouver un, consultez le *Guide de démarrage rapide* ChargePoint Home Flex ou le site chargepoint.com/homeinstall pour obtenir de l'aide.

Cochez la case pour vous assurer que vous disposez du Guide de démarrage rapide, du Guide d'installation et des pièces suivantes :

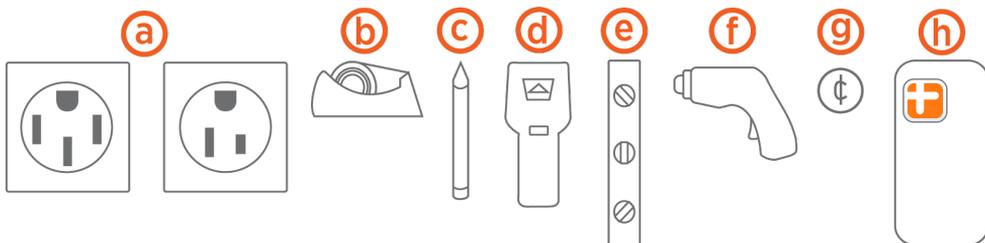


- a. Borne de recharge (avec câble d'alimentation d'entrée)
- b. Plaque avant (préinstallée sur la borne de recharge)
- c. Gabarit d'installation
- d. Câble de recharge avec serre-cordons
- e. Couvercle de câble (préinstallé sur la borne de recharge);
- f. Mèche de 10 mm (3/8 po);
- g. Mèche de 4 mm (3/16 po);
- h. Trois tirefonds de 6 mm (1/4 po) x 51 mm (2 po).

Remarque : Remarque : Si l'une de ces pièces vous manque, veuillez composer le 1.888.758.4389 (24 heures).

Rassemblement des outils

Vous aurez également besoin des éléments suivants :



- a. Une prise NEMA 14-50 ou une prise NEMA 6-50 ou le matériel requis pour installer un circuit câblé
- b. Ruban adhésif
- c. Crayon
- d. Détecteur de montant
- e. Niveau
- f. Perceuse
- g. Pièce de monnaie
- h. L'application ChargePoint Service Pro sur votre téléphone intelligent
Balayez le code QR pour télécharger l'application et inscrivez-vous si nécessaire.

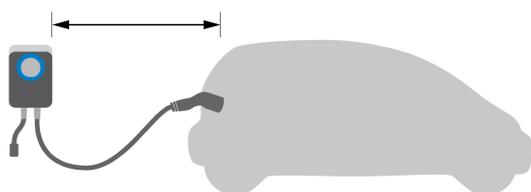


Planification de l'emplacement

Avant de commencer les travaux, vérifiez que l'emplacement de montage et la capacité électrique du site sont appropriés.

1. Assurez-vous que le propriétaire a choisi un emplacement d'installation qui permet au cordon de recharge d'atteindre le port de recharge de la voiture tout en laissant du jeu. Assurez-vous qu'un goujon est disponible à l'emplacement souhaité pour le montage de la borne de recharge. Assurez-vous que le signal Wi-Fi est disponible.

Remarque : L'installation extérieure est une option, mais elle nécessite une prise électrique extérieure résistante aux intempéries ou une installation câblée.



MISE EN GARDE : Dans les régions sujettes à de fréquents orages, ajoutez une protection contre les surtensions dans le panneau électrique pour tous les circuits. Vérifiez que tous les branchements à l'alimentation et les branchements à la terre sont propres et bien serrés, en particulier ceux au niveau des disjoncteurs et de la barre omnibus. Retirez l'oxyde de tous les conducteurs et de toutes les bornes avant de brancher le câblage.

2. Déterminez l'intensité de recharge souhaitée avec le propriétaire. Home Flex peut être installé à différents niveaux d'intensité. Choisissez en fonction de la disponibilité de l'espace ou de la capacité électrique dans le panneau, de la vitesse de recharge souhaitée et de la préférence des propriétaires entre une installation à raccordement ou enfichable.



ATTENTION : Home Flex est un dispositif de recharge continu. Le circuit doit être calibré pour 125 % de la recharge maximale.

| Intensité du circuit | Recharge maximale | Autonomie par heure de charge estimée | Enfichable | À raccordement |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------|------------|----------------|
| 50 A | 40 A | 30 mi/48 km | oui | oui |
| 40 A | 32 A | 25 mi/40 km | oui | oui |

| Intensité du circuit | Recharge maximale | Autonomie par heure de charge estimée | Enfichable | À raccordement |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------|------------|----------------|
| 30 A | 24 A | 18 mi/29 km | non | oui |
| 20 A | 16 A | 12 mi/19 km | non | oui |



IMPORTANT : Au Canada, une installation enfichable n'est autorisée que pour les circuits de 50 A.

Home Flex peut aussi être câblé pour des intensités plus élevées. Consultez tous les codes applicables pour connaître les exigences de taille des disjoncteurs et des fils. La borne de câblage sur site est prévue pour 105 °C et accepte un cordon de 16 mm² (6 AWG) maximum.

| Intensité du circuit | Recharge maximale | Autonomie par heure de charge estimée | Enfichable | À raccordement |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------|------------|----------------|
| 80 A | 50 A | 37 mi/60 km | non | oui |
| 70 A | 50 A | 37 mi/60 km | non | oui |
| 60 A | 48 A | 36 mi/58 km | non | oui |

3. Déterminez le type de prise acheté par le propriétaire. Il s'agit d'une prise de type NEMA 6-50 ou 14-50.

4. Déterminez si l'intensité du circuit souhaitée nécessite un circuit câblé.

5. Assurez-vous que le panneau électrique prend en charge un circuit dédié de 240 V avec un nouveau disjoncteur bipolaire non DDFT, conformément aux codes et règlements locaux.



14-50



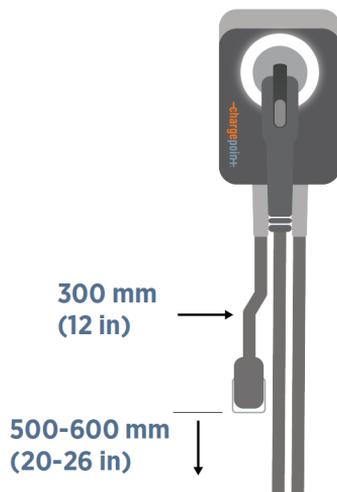
6-50

Remarque : Si les codes locaux exigent un disjoncteur DDFT pour une installation enfichable, ChargePoint recommande une installation câblée. ChargePoint Nous ne recommandons pas d'utiliser un disjoncteur DDFT, car le Home Flex est protégé par un dispositif de coupure de circuit de recharge. L'utilisation d'un disjoncteur DDFT dans le panneau peut causer des déclenchements intempestifs.

6. Pour les installations enfichables, la prise NEMA doit être située entre 500 et 660 mm (20 et 26 po) du sol, à côté du montant où la borne de recharge sera fixée.

Remarque : Le cordon d'alimentation d'entrée mesure 300 mm (12 po) de long (conformément au Code national de l'électricité sur les chargeurs pour véhicules électriques). Assurez-vous que la prise est installée suffisamment près du goujon pour que le cordon d'alimentation d'entrée se branche.

7. Suivez tous les codes et ordonnances applicables et obtenez un permis pour effectuer les travaux électriques selon les besoins.



Câblage du circuit



MISE EN GARDE : RISQUE D'ÉLECTROCUTION. Coupez le disjoncteur de la prise de 240 V. Ne rétablissez pas l'alimentation de la prise avant la fin de l'installation. Si vous ne suivez pas ces consignes, vous risquez de vous électrocuter.

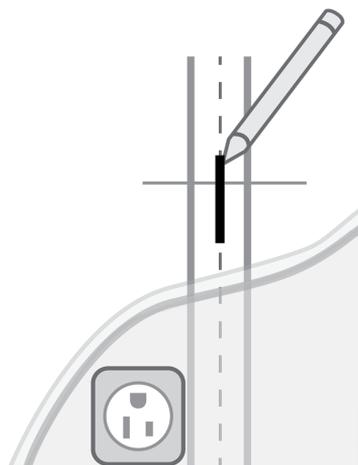
1. Installez un circuit enfichable ou câblé :
 - Pour une installation enfichable de 40 ou 50 A, câblez le circuit avec la prise 6-50 ou 14-50 appropriée. Installez la prise avec la masse orientée vers le haut.
 - Pour une installation câblée, fournissez un conduit homologué avec un câblage dans le trou inférieur ou arrière de 19 mm (3/4 po) pour l'entrée CA. Sceller le trou inutilisé avec le bouchon fourni. Remettez le câble d'alimentation d'origine dans la boîte.
2. Apposez l'étiquette portant la valeur nominale appropriée sur le circuit dans le panneau.
3. Coupez l'alimentation du circuit au niveau du panneau avant de continuer.

Montage de la borne de recharge

Remarque : Pour l'installation câblée, voir la section Installation câblée ci-dessous.

Installation enfichable

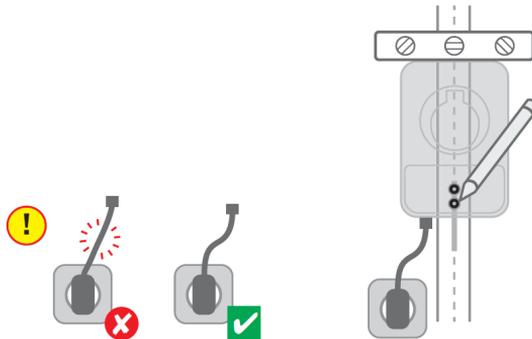
1. Retirez la plaque avant et le cache-fils de la borne de recharge. Mettez-les de côté.
2. Marquez le centre du montant avec une ligne à environ 1 000 à 1 100 mm (39 à 43 po) au-dessus du plancher.
3. Pour trouver la hauteur de montage idéale de la borne de recharge, branchez le cordon d'alimentation de la borne de recharge dans la prise.



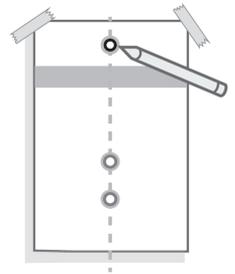
DANGER : Si le voyant d'état avant s'allume lorsque la borne de recharge est branchée, le circuit n'est pas coupé. **ARRÊTEZ IMMÉDIATEMENT.** Débranchez la borne de recharge et coupez l'alimentation de la prise au moyen du disjoncteur jusqu'à ce que l'installation soit terminée.

- Placez la borne de recharge contre le mur. Alignez les deux trous de montage de la borne de recharge avec la ligne de montant marquée.

Remarque : Assurez-vous que le cordon d'alimentation présente une légère courbe et qu'il n'est pas étiré.

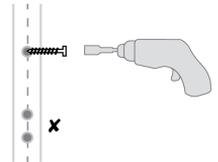


- Assurez-vous que la borne de recharge est de niveau. Marquez les deux trous de fixation inférieurs.
- Débranchez la borne de recharge.
- Alignez les trous de montage inférieurs du gabarit d'installation avec les marques que vous avez faites. Collez le gabarit sur le mur avec le ruban adhésif.
- Marquez le trou de montage supérieur sur le mur au moyen du gabarit d'installation.
- Retirez le gabarit du mur.
- Percez les trois trous de montage à l'aide de la mèche fournie.



- Utilisez l'embout de vissage pour visser un tirefond dans le trou de montage supérieur, en laissant un espace de 3 mm (1/8 po) pour accrocher la borne de recharge. Conservez les deux tirefonds restants pour une utilisation ultérieure.
- Accrochez la borne de recharge sur la vis qui dépasse en l'insérant dans l'encoche située à l'arrière de la borne.

 (1) 51mm (2in)



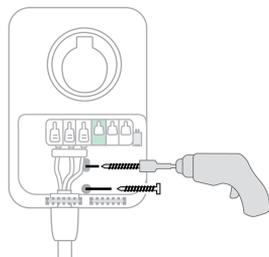
Remarque : Ne branchez pas tout de suite la borne de recharge.

13. Vissez les deux tirefonds inférieurs dans les trous de montage inférieurs afin de fixer solidement la borne de recharge. Assurez-vous de ne pas endommager les câbles électriques.

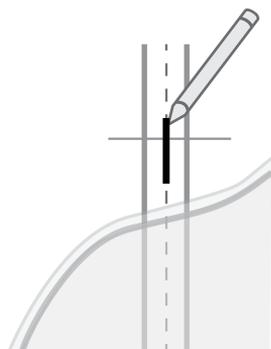
Remarque : Assurez-vous que le câble d'entrée ne touche pas à la vis.

Passez à la section **Installation du cordon de recharge**.

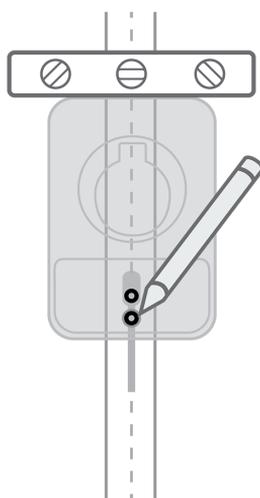
Installation câblée



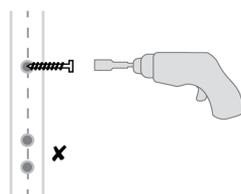
1. Retirez la plaque avant et le cache-fils de la borne de recharge. Mettez-les de côté.
2. Retirez le serre-cordons et soulevez les leviers blancs sur bloc de jonction sur site pour retirer le cordon d'alimentation d'entrée.
3. Marquez le centre du montant avec une ligne à environ 1 000 à 1 100 mm (39 à 43 po) au-dessus du plancher.
4. Maintenez la borne contre le montant mural, le haut de la borne à environ 1 270 mm (50 po) au-dessus du niveau du sol.



5. Assurez-vous que la borne de recharge est de niveau. Marquez les deux trous de fixation inférieurs.
6. Alignez les trous de montage inférieurs du gabarit d'installation avec les marques que vous avez faites. Collez le gabarit sur le mur avec le ruban adhésif.
7. Marquez le trou de montage supérieur sur le mur au moyen du gabarit d'installation.

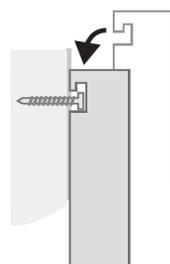


8. Retirez le gabarit du mur.
9. Percez les trois trous de montage à l'aide de la mèche fournie.
10. Utilisez l'embout de vissage pour visser un tirefond dans le trou de montage supérieur, en laissant un espace de 3 mm (1/8 po) pour accrocher la borne de recharge. Conservez les deux tirefonds restants pour une utilisation ultérieure.

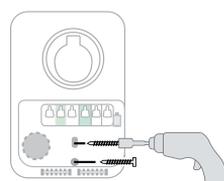


11. Si vous faites passer l'alimentation à l'arrière de la borne, retirez l'entrée sectionnable arrière et acheminez les câbles avant de suspendre la borne.
12. Accrochez la borne de recharge sur la vis qui dépasse en l'insérant dans l'encoche située à l'arrière de la borne.

Remarque : Si le montage se fait sur un mur extérieur et que l'alimentation est assurée par l'entrée sectionnable arrière, appliquez du mastic autour de celle-ci afin d'éviter toute infiltration d'eau.

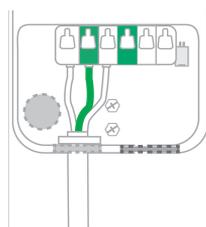


13. Vissez les deux tirefonds inférieurs dans les trous de montage inférieurs afin de fixer solidement la borne de recharge.
14. Si vous faites passer l'alimentation par le bas de la borne, acheminez le câblage dans le trou inférieur gauche.



15. Assurez-vous que le câblage de service peut facilement atteindre les connecteurs sur le bloc de jonction d'entrée de la borne de recharge.

16. Dénudez chaque fil sur 12 mm (1/2 po).
17. Assurez-vous que les leviers blancs sur le bloc de jonction sont ouverts. Insérez complètement les câbles dans les connecteurs sur le côté gauche du bloc de jonction, le fil de mise à la terre situé au centre.

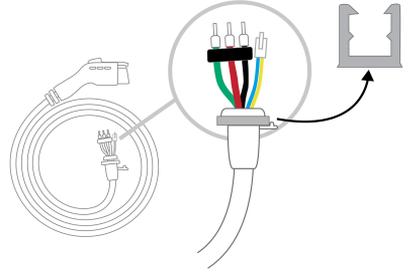


18. Rabaissez les trois leviers jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

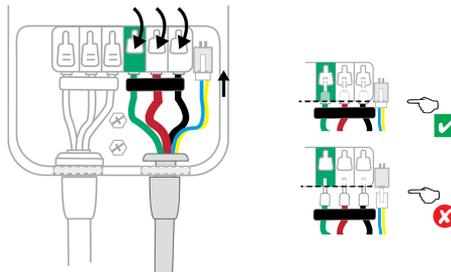
Remarque : Les leviers blancs sont un point de pincement. Faites attention aux doigts lorsque vous les manipulez.

Installation du cordon de recharge

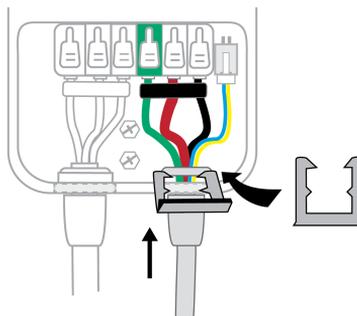
1. Retirez le serre-cordons de l'extrémité du cordon, mais ne le jetez pas.
2. Pliez les extrémités des câbles et insérez-les dans le trou inférieur de la borne de recharge.
3. Faites correspondre le fil vert à la terre sur la borne gauche du bloc de sortie.
4. Insérez les câbles dénudés dans les trous correspondants en les poussant vers le haut jusqu'à ce que les conducteurs argentés ne soient plus visibles.
5. Rabaissez les trois leviers jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



Remarque : Les leviers blancs sont un point de pincement. Faites attention aux doigts lorsque vous les manipulez.

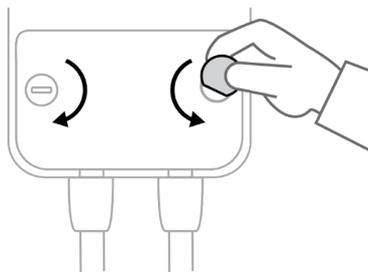


6. Insérez la fiche à 4 broches dans le connecteur situé à droite du câblage d'alimentation de sortie.
7. Tout en poussant le cordon vers le haut, faites glisser le serre-cordons dans la fente. Cela permet de fixer le cordon et sert de bride de cordon.

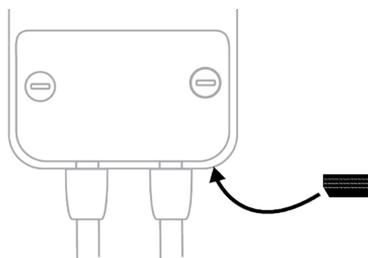


-
8. Placez le couvercle de câbles sur le câblage exposé. Utilisez une pièce de monnaie pour verrouiller en place le couvercle de câbles.

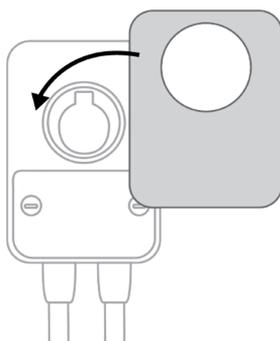
Remarque : Afin d'éviter tout dommage au couvercle de câbles, n'utilisez pas un tournevis.



9. Repérez la valeur nominale par défaut au bas de la borne. Apposez la nouvelle étiquette de valeur nominale qui correspond au circuit de la borne.

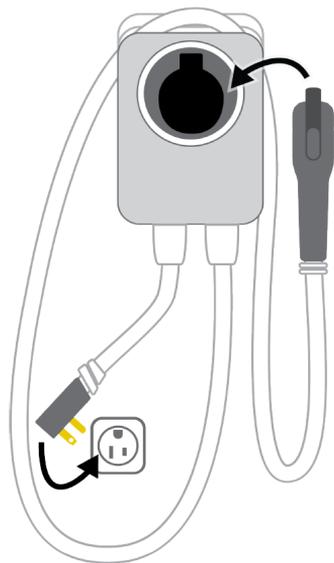


10. Enclenchez la plaque frontale sur la borne de recharge.



Fin de l'installation

1. Déployez le câble sur toute sa longueur pour en éliminer les plis et les tensions.
2. Placez le cordon de recharge sur la partie supérieure de la borne de recharge et branchez le connecteur dans son support.
3. Assurez-vous que les étiquettes indiquant l'intensité du circuit sont apposées au bas de la borne de recharge et sur le circuit du panneau électrique.
4. Remettez le circuit sous tension au niveau du panneau électrique.
5. Branchez la borne de recharge dans la prise de courant (le cas échéant).
6. Vérifiez que le voyant d'état avant est illuminé en jaune, puis en blanc.
7. Remettez au propriétaire le *Guide de démarrage rapide*, le foret, l'embout de tournevis et ce Guide d'installation.
8. Remettez tous les matériaux d'emballage dans la boîte et remettez la boîte au propriétaire.
9. Balayez le code QR pour télécharger l'application ChargePoint Service Pro et inscrivez-vous si nécessaire.



10. Ouvrez l'application ChargePoint Service Pro et connectez-vous.

11. Faites ce qui suit dans l'application ChargePoint Service Pro :

- a. Sélectionnez **Commencer** et suivez les instructions de l'application.
- b. Sélectionnez le type d'installation.
- c. Réglez les paramètres appropriés du disjoncteur

Remarque : Voir l'étape 2 de la section Planification de l'emplacement pour déterminer le calibre du disjoncteur souhaité (c'est-à-dire l'intensité de recharge).

- d. Envoyez une notification au propriétaire par mobile ou par courriel.

Le propriétaire recevra une notification indiquant que l'installation est terminée et qu'il doit activer la borne de recharge.

Remarque : Si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à définir le calibre du disjoncteur via l'application ChargePoint Service Pro, définissez le calibre du disjoncteur via le compte ChargePoint du propriétaire en utilisant l'application ChargePoint. Pour ce faire, consultez l'étape 12b de cette section.

12. Demandez au propriétaire de faire ce qui suit :

- a. Consulter le *Guide de démarrage rapide*.

Remarque : Le *Guide de démarrage rapide* contient les informations dont le propriétaire a besoin pour terminer l'installation de la borne de recharge et l'activer. L'intensité de recharge définie sera disponible après l'activation. Sans activation, l'intensité de recharge est limitée à 16 A.

- b. Terminez la configuration de la borne de recharge en accédant à :

Application ChargePoint >  > Chargeur à domicile > Configurer

Des questions?

Contactez le service de soutien de ChargePoint au 1.888.758.4389 ou à chargepoint.com/support.

Garantie limitée

Garantie limitée pour borne de recharge de véhicules électriques à domicile ChargePoint

Notre promesse

Cette garantie limitée pour borne de recharge de véhicules électriques à domicile ChargePoint (la « garantie ») s'applique à vous, l'acheteur initial d'une nouvelle borne de recharge À DOMICILE ChargePoint (la « borne de recharge ») de ChargePoint, destinée à votre usage exclusif à domicile. Cette garantie n'est pas transférable et est valide pour les acheteurs résidant aux États-Unis et au Canada uniquement.

GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS SUR L'ÉCHANGE DE PIÈCES : Sous réserve des exclusions de la garantie décrite ci-dessous, ChargePoint garantit que, lorsqu'elle est utilisée dans des conditions normales de fonctionnement, votre borne de recharge est exempte de tout défaut de matériau ou de fabrication pendant une période (la « période de garantie ») de trois (3) ans à compter de la date d'achat initiale. Si, pendant la période de garantie, votre borne de recharge a une défaillance en violation de la garantie, ChargePoint, sur avis écrit reçu pendant la période de garantie, réparera ou remplacera la borne de recharge, à la discrétion de ChargePoint. La garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre nécessaires à la réparation de votre borne de recharge, mais ne couvre pas les frais de main-d'œuvre sur place liés à la désinstallation ou à la réinstallation de la borne de recharge réparée ou remplacée.

Suivez ces étapes faciles pour obtenir un service de garantie

1. Si, à tout moment pendant la durée de votre garantie, vous croyez que la borne de recharge est défectueuse, communiquez avec le service à la clientèle au 1 888 758-4389 ou à chargepoint.com/support et demandez un numéro d'autorisation de retour de matériel (« ARM ») de ChargePoint.
2. Dans le cadre de votre demande de numéro d'ARM, vous devrez fournir les renseignements suivants :
 - Une description détaillée des problèmes que vous rencontrez avec la borne de recharge;
 - Le numéro de modèle et le numéro de série de la borne de recharge;
 - Une preuve d'achat;
 - Les renseignements sur l'expédition.
3. Si ChargePoint détermine que la défaillance semble couverte par la garantie et que celle-ci est toujours en vigueur, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (numéro d'ARM) à titre de référence lorsque vous retournerez la borne de recharge défectueuse pour réparation ou remplacement.

-
4. Expédiez la borne de recharge défectueuse à ChargePoint et indiquez le numéro d'ARM dans la documentation d'expédition. La borne de recharge doit être retournée dans son contenant d'expédition d'origine ou dans un autre contenant d'expédition conçu pour éviter d'endommager la borne de recharge.
 5. Si votre borne de recharge est couverte par la garantie, ChargePoint réparera ou remplacera sans frais la borne de recharge défectueuse et vous la réexpédiera, aux frais de ChargePoint.

Important

1. Vous êtes responsable de l'installation et de l'entretien appropriés de la borne de recharge, y compris de la désinstallation de toute borne de recharge défectueuse et de l'installation de la borne de recharge réparée ou remplacée qui vous a été retournée.
2. Tout service ou toute réparation qui dépasse la portée de la garantie ci-dessus sera effectué sur approbation du client aux tarifs de main-d'œuvre de ChargePoint alors en vigueur et autres frais applicables.
3. Toute borne de recharge jugée par ChargePoint non couverte par la garantie ou non admissible au service de garantie sera retournée, réparée ou remplacée avec votre autorisation à vos frais, aux tarifs de ChargePoint en vigueur.
4. Veuillez lire attentivement les descriptions détaillées de la GARANTIE, les EXCLUSIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT et les LIMITATIONS DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ dans les pages suivantes, pour vous assurer que votre borne de recharge est admissible au service de garantie sans frais supplémentaires.

Bornes de recharge ou pièces de recharge

Vous reconnaissez que la borne ou les pièces de recharge fournies par ChargePoint dans le cadre de la garantie peuvent être remaniées ou remises à neuf ou, si le modèle de borne n'est plus fabriqué par ChargePoint, que la borne de recharge offre une fonctionnalité essentiellement similaire (« produits de recharge »). Toutes les pièces remplacées, qu'elles soient sous garantie ou non, deviennent la propriété de ChargePoint.

Toute borne ou toute pièce de recharge ainsi fournie sera couverte pour le reste de la période de garantie initiale ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison de la borne ou des pièces de recharge, selon la dernière de ces éventualités. Si ChargePoint ne peut pas réparer ou remplacer votre borne de recharge, ChargePoint vous remboursera le prix d'achat de la borne de recharge.

Exclusions de la garantie limitée du produit



IMPORTANT : La garantie de votre borne de recharge ne s'applique pas aux défaillances ou aux réparations résultant des éléments suivants :

-
- Préparation ou entretien inadéquat du site, installation inadéquate, dommages esthétiques comme des égratignures et des bosses, ou vieillissement normal.
 - Abus, vandalisme, dommages ou autres problèmes causés par des accidents, une mauvaise utilisation ou une négligence (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages physiques causés par une collision avec un véhicule), ou l'utilisation de la borne de recharge d'une manière autre que celle spécifiée dans la documentation de ChargePoint pertinente.
 - Dommages à la borne de recharge causés par un logiciel, une interface, des pièces, des fournitures ou tout autre produit non fourni par ChargePoint.
 - Installation, modification, désassemblage ou déplacement de la borne de recharge non approuvé par écrit ou par ChargePoint ou non effectué par ChargePoint ou par un électricien agréé comme décrit dans ce guide.
 - Dommages résultant d'une surtension électrique extrême, d'un champ électromagnétique extrême ou de toute autre catastrophe naturelle. Toute autre cause indépendante de la volonté de ChargePoint.

DE PLUS : La garantie de votre borne de recharge ne s'applique pas si les marques d'identification d'origine (par exemple, les numéros de série et les marques de commerce) ont été défigurées, modifiées ou enlevées, ou si la borne de recharge est utilisée ou installée à des fins autres que celles d'une résidence unifamiliale.

PLUS PARTICULIÈREMENT, CHARGEPOINT NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES DE CHARGEPOINT SERONT EXEMPTS D'ERREURS OU QU'ILS FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION.

Limitations de garantie et de responsabilité

AUCUN AGENT CHARGEPOINT N'EST AUTORISÉ À MODIFIER OU À DÉPASSER LES OBLIGATIONS DE GARANTIE DE CHARGEPOINT. LES RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SUR LES PRODUITS CONSTITUENT VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS. CHARGEPOINT NE FORMULE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE QUE LA GARANTIE ÉNONCÉE CI-DESSUS. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE CONCEPTION, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER (MÊME SI CHARGEPOINT A ÉTÉ INFORMÉE D'UN TEL USAGE) OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, SONT EXCLUES DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. SI UNE GARANTIE IMPLICITE NE PEUT ÊTRE EXCLUE PAR LES LOIS APPLICABLES, LADITE GARANTIE IMPLICITE SERA LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCRITE CI-DESSUS. AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE.

Certains États/provinces/compétences interdisent l'exclusion des garanties explicites ou implicites ou les limitations quant à la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus ne s'applique pas à vous.

CHARGEPOINT, NI AUCUN DE SES DISTRIBUTEURS AUTORISÉS, NE SERA TENU RESPONSABLE D'UN QUELCONQUE DOMMAGE INDIRECT,

ACCESSOIRE, SPÉCIAL, PUNITIF OU IMMATÉRIEL, Y COMPRIS, SANS RESTRICTION, LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'ACTIVITÉ, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'UTILISATION, OU LE COÛT DE LA COUVERTURE QUE VOUS SUBISSEZ PAR RAPPORT À VOTRE ACHAT OU VOTRE USAGE DE LA BORNE DE RECHARGE, OU AVEC VOTRE INAPTITUDE À L'UTILISER, SELON QUELQUE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT, DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU EN RESPONSABILITÉ SANS FAUTE, EN DROIT OU EN ÉQUITÉ, MÊME SI CHARGEPOINT ÉTAIT AU COURANT OU AURAIT DÛ L'ÊTRE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE CHARGEPOINT POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA BORNE DE RECHARGE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS EXPOSÉES ICI VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

Certains états/provinces/compétences n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, par conséquent la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Information complémentaire

La présente garantie est régie par les lois de l'État de la Californie, aux États-Unis, et doit être interprétée conformément à celles-ci, à l'exclusion de ses principes de conflit de lois. La convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

La présente garantie constitue l'intégralité de l'entente exclusive intervenue entre vous et ChargePoint et relativement à son objet, et toute modification ou renonciation à une disposition de la présente déclaration n'est pas en vigueur, à moins d'indication expresse par écrit de la part d'un représentant autorisé de ChargePoint.



chargepoint.com/support

75-001336-06 r7